



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE

Travailler avec une santé altérée: aspects psychosociaux et organisation du travail

Anne Marie WASER

Sociologue, maître de conférences, Cnam-Paris

Equipe de recherche : Dominique Lhuilier, Malika Litim, Emilie Rérolle,
Julie Cochin, Sarah Lainez

Laboratoires : Cnam-CRTD et Cnam-LISE (UMR 3320)

Des organisations et conditions du travail révélant un état de santé fragile

Productivité, réactivité, adaptabilité aux changements organisationnels, de méthodes, d'outils ou d'objectifs :

- Mise à mal des stratégies individuelles ou collectives
- Des changements ou des objectifs contraires à ceux poursuivis par les travailleurs fragilisés
- Difficile arbitrage entre efficacité au travail et préservation de la santé
- Usure qui pose la question du maintien en emploi, en activité

Les travailleurs à la santé fragilisée de plus en plus nombreux

5,7 millions de personnes de 15 à 64 ans ont :

- une maladie
- problème de santé chronique ou durable

les limitant depuis au moins 6 mois dans leurs activités quotidiennes,

Ou ont une reconnaissance administrative (handicap ou une perte d'autonomie).

Seules 45% d'entre elles sont en emploi.

Enquête emploi, Insee, Barhoumi, 2017

La gestion au quotidien d'une santé fragile

- Pouvoir composer avec l'organisation du travail

- Comment ?

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

Comparaison de deux organisations

Production sur place
avec des équipes de 8
à 10 agents

- autorise les variations de capacité productive
- Une redistribution des tâches au sein de l'équipe
- Une marge temporelle pour travailler à son rythme

« avant on pouvait s'aider, on discutait, et on rigolait quand on était toutes à la pluche... et là, c'est chacune à son poste »

Une réorganisation qui ne tient pas compte de l'état de santé

Travail en équipe de 4 ou 5 selon la taille des restaurants satellites

- Tous les postes sont physiques et soumis à une pression temporelle
- Les régulations ne peuvent plus se faire



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

Une réorganisation en petites équipes avec des marges : les accords en pratique des jardiniers

le travail de celui qui en fait un peu moins durant un temps peut être compensé par les autres



Mais nécessité de mettre en discussion ce qui est juste en pratique

L'avantage mutuel

La restriction de port de charge perçue comme un avantage
Pour être accepté, l'avantage doit être mutuel.

S'il ne l'est pas, le report de tâche sur les collègues signe la dégradation des relations

Et l'impossibilité d'aménagement des tâches signe, à terme, la difficulté de pouvoir tenir son poste



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

L'aménagement universel

- Pour tous (reconnus ou non)
- À tout moment
- Ajusté à la situation
- Temporaire
- Discuté avec collègues et encadrement
- A charge de revanche vis à vis des collègues selon principe de la triple obligation (donner, recevoir, rendre)

« il faut qu'on l'aide, c'est normal, tout le monde peut tomber malade Mais attention, faut pas que ce soit que dans un sens et pas non plus que ce soit du cinéma »

Comment faire évoluer les organisations pour favoriser des aménagements universels

?

- Inviter ceux qui font le travail à proposer des solutions d'aménagements,
- Prendre un temps pour élaborer, faire un retour sur comment travailler ensemble et bâtir, avec les collègues, des coopérations bénéfiques, Construire des compétences sur la tâche, sur ce qui occasionne douleurs, fatigues, ce qu'on appréhende de faire,
- Installer, dans les organisations, des temps d'échange réguliers autour du réel du travail,
- Responsabiliser les services vis à vis de la production d'agents inaptés

Une organisation qui construit la santé de tous

Ces actions autorisent un processus de construction de la santé et une prise de conscience de ce processus, grâce au développement du ressenti, de l'expérience, de la mise en mots des questions de santé et du déploiement des stratégies individuelles et collectives.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.

2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.